



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ХМЕЛЬНИЦЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

від 7 квітня 2017 року

м. Хмельницький

№16/56-рк/к -16/90-рк/к

**Про усунення причин, що сприяють
здійсненню дій, які містять ознаки
порушення законодавства про
захист економічної конкуренції**

Адміністративна колегія Хмельницького обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (надалі – адміністративна колегія Відділення), розглянувши матеріали моніторингу тарифів на житлово-комунальні послуги у Хмельницькій області,

ВСТАНОВИЛА:

Послуги з централізованого водо,- теплопостачання та водовідведення є соціально важливими, оскільки зачіпають інтереси усіх верств населення, є необхідними та по суті незамінними для суспільства.

Відповідно до статті 5 Закону України «Про природні монополії» централізоване тепло,- водопостачання та водовідведення віднесені до сфери діяльності суб'єктів природних монополій і підпадає під державне регулювання. Ринок в даній сфері діяльності знаходиться в стані природної монополії, характерні ознаки якого визначені у абзаці першому частини першої статті 1 зазначеного Закону.

Відповідно до частини другої статті 4 Закону України «Про природні монополії» державний контроль за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції у сферах природних монополій здійснюється Антимонопольним комітетом України.

За результатами досліджень, що здійснювались органами Антимонопольного комітету України та зокрема Хмельницьким обласним територіальним відділенням в минулі періоди встановлено, що розрахунки вартості послуг з централізованого водо,- теплопостачання та водовідведення здійснюються за нормативно-витратним методом.

Так, зокрема, кількість енергоносіїв, необхідних для здійснення опалювального сезону визначаються за середніми температурами, і ці норми не переглядалися ще з часів Радянського союзу.

Крім вказаного, у зв'язку з кліматичним фактором збільшенням вартості енергоносіїв, дуже часто приймаються рішення про скорочення опалювального сезону. Також, трапляються випадки, коли послуги з опалення та гарячого водопостачання надаються не якісно (з недотриманням нормативних температур) або протягом повного певного часу послуга не надається взагалі.

Проте споживачі сплачують за надання послуги у повному обсязі.

В той же час, не зважаючи навіть на утворення спеціально уповноваженого органу - Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, до Комітету та його територіальних підрозділів продовжував надходити великий обсяг скарг споживачів на не здійснення перерахунків відповідними суб'єктами господарювання.

Відповідно до вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги»:

1) споживач має право на зменшення розміру плати за надані послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості в порядку, визначеному договором або законодавством (пункт 5 частини першої статті 20);

2) виконавець зобов'язаний:

забезпечувати своєчасність та відповідну якість житлово-комунальних послуг згідно із законодавством та умовами договору (пункт 1 частини другої статті 21);

розглядати у визначений законодавством термін претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за житлово-комунальні послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості (пункт 6 частини другої статті 21);

3) виробник зобов'язаний: проводити в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, відповідні перерахунки розміру плати за житлово-комунальні послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості (пункт 3 частини другої статті 22).

Відповідні норми містять Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року № 630, згідно з якими:

1) споживач має право на:

зменшення розміру плати у разі надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання (підпункт 1 пункту 29);

звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт (підпункт 9 пункту 29);

2) виконавець зобов'язаний:

звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт (підпункт 15 пункту 32);

проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх, послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, у порядку, встановленому Кабінетом міністрів України та визначеному договором (підпункт 16 пункту 32);

сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і договором (підпункт 19 пункту 32).

Згідно з Порядком проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 року № 151 (надалі – Порядок перерахунків), виконавець послуг має здійснювати перерахунки, зокрема у разі:

якщо надання послуг з централізованого опалення розпочалося пізніше встановленого строку або опалювальний сезон достроково закінчився, а також за наявності перерв у наданні послуг, що перевищують допустимий строк (12 годин на добу один раз на місяць);

невідповідності фактичної температури в житлових приміщеннях нормативній;

наявності перерв у наданні послуг з централізованого постачання холодної (гарячої) води, що перевищують допустимий строк;

невідповідності складу і властивостей холодної (гарячої) води державному стандарту на питну воду та вимогам санітарного законодавства, крім випадків допустимого тимчасового відхилення від встановлених вимог;

невідповідності фактичної температури гарячої води у точці розбору нормативній (Так, наприклад, у разі постачання гарячої води температурою нижче ніж +40°C плата справляється за тарифами на послуги з централізованого постачання холодної води);

наявності перерв у наданні послуг з централізованого водовідведення протягом більше ніж однієї доби на місяць, а також у разі наявності перерв у наданні послуг з централізованого постачання холодної або гарячої води чи невиконання графіка їх надання пропорційно проводиться перерахунок за надання послуг з централізованого водовідведення.

Разом з тим, як свідчать звернення громадян, на сьогодні, не зважаючи на вимоги нормативно-правових актів щодо необхідності проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і

водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі такі перерахунки проводяться не завжди, а органи регулювання не здійснюють належного контролю за їх проведенням.

Непроведення перерахунків за ненадані або надані в неповному обсязі житлово-комунальні послуги може призвести до фактичного збільшення їх вартості, що в свою чергу може призвести до ущемлення інтересів споживачів.

Зазначені дії суб'єктів господарювання, що надають послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення можуть містити ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України "Про захист економічної конкуренції" у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем, шляхом вчинення дій, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

Враховуючи викладене, з метою запобігання порушень законодавства про захист економічної конкуренції, в у вигляді зловживання суб'єктами господарювання своїм монопольним (домінуючим) становищем шляхом ущемлення інтересів споживачів, керуючись статтею 46 Закону України "Про захист економічної конкуренції" та статтею 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», адміністративна колегія Хмельницького обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України,

РЕКОМЕНДУЄ:

Суб'єкту господарювання, що надає послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення з метою усунення причин що сприяють здійсненню дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України "Про захист економічної конкуренції", у разі ненадання послуг або надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних і якісних показників від нормативних, забезпечити повне та вчасне проведення перерахунків відповідно до вимог Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 року № 151.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України "Про захист економічної конкуренції", рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Частиною третьої статті 46 Закону України "Про захист економічної конкуренції" передбачено, що за умови виконання положень рекомендації органів Антимонопольного комітету України, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Про результати розгляду цих рекомендацій та здійснені заходи повідомити Відділення у місячний строк з дня їх отримання.

**Голова адміністративної колегії,
В.о. голови відділення**

Р.Примуш

№	Назва	Адреса	
1.	КП «Славутське житлово-комунальне об'єднання»	вул. Миру, 14а, м. Славута, 30300	
2.	Красилівське підприємство теплових мереж	вул. Калініна, 8, м Красилів, 31100	
3.	Комунальне підприємство по експлуатації теплового господарства «Тепловик»	вул. Есенського, 2, м. Старокостянтинів, 31101	
4.	Волочиське комунальне підприємства «Тепловик»	вул. Пушкіна, 7а, м. Волочиськ, 31200	
5.	Віньковецьке районне підприємство теплових мереж	вул. Першотравнева, 6, смт. Вінківці, 32500	
6.	Комунальне підприємство теплових мереж Дунаєвської міської ради	вул. Фрунзе, 53, м. Дунаївці, 32400	
7.	КП «Тепломережа» Білогірської районної ради	ул. Івана Франка, 1, смт. Білогір'я, 30200	
8.	КП «Ізяславтепломережа»	вул. Шевченка, 10 а, м. Ізяслав, 30300	
9.	КП «Міськтепловодоенергія»	вул. Тімірязєва, 123, м. Кам'янець-Подільський, 32300	
10.	Полонське підприємство теплових мереж	вул. Лесі Українки, 93, м. Полонне, 30500	
11.	КП «Тепловик»	вул. Щорса, 25, смт. Теофіполь, 30600	
12.	КП "Тепломережа"	вул. Жовтнева, 10 а, смт. Чемерівці, 31600	
13.	КП «Теплокомуненерго» Ярмолинецької районної ради	вул. Шевченка, 33, смт. Ярмолинці, 32100	
14.	ТОВ «Шепетівкаенергоінвест»	пров Королєнка, 1-А, м. Шепетівка, 30400	
15.	МКП "Хмельницьктеплокомуненерго"	вул. Пересипкіна, 5, м. Хмельницький, 29009	
16.	КП «Південно-Західні тепломережі»	вул. Курчатова, 17/1, м. Хмельницький, 29000	

№	Назва	Адреса	рк-к	
1	КП Білогірської селищної ради «Білогір'я водоканал»	вул. І. Франка, 60, смт. Білогір'я, 30200	72	
2	Комунальне підприємство «Віньковецький комунсервіс»	вул. Заводська, 25, смт. Віньківці, 32500	73	
3	КП "Городоккомунсервіс"	вул. Шевченка, 40 А, м. Городок, 32000	74	
4	КП „Деражнянський міськводоканал”	вул. Проскурівська, 3, смт. Деражня, 32200	75	
5	КП ВКПВКГ «Джерело»	вул. Уральських танкістів, 36 а, м. Волочиськ, 31200	76	
6	КП “Ізяславводоканал”	вул. Шевченка, 19, м. Ізяслав, 30300	77	
7	Красилівське ПВКГ	вул. Будівельна, 6, м. Красилів, 31000	78	
8	КГП „Злагода”	вул. Комарова, 2а, м. Летичів, 31500	79	
9	КП „Міськводоканал”	вул. Горького, 15, м. Дунаївці, 32400	80	
10	ГП “Водоканал”	вул. 151 Стрелкової дивізії, 28, смт. Нова Ушиця, 32600	81	
11	КП „Старосинявський центральний водоканал №1”	вул. Толстого, 17, смт. Стара Синява, 31400	82	
12	Славутське УВКГ	вул. Газети Правди, 52, м. Славута, 30000	83	
13	Старокостянтинівське ПВКГ	вул. Жовтнева, 19, м. Старокостянтинів, 31100	84	
14	Полонське ПВКГ	вул. Шевченка, 10, м. Полонне, 30500	85	
15	Геофіпольське виробниче управління ЖКГ	вул. Заводська, 9, смт. Геофіполь, 30600	86	
16	МКП “Хмельницькводоканал”	вул. Водопровідна, 75, м. Хмельницький, 29000	87	
17	Чемеровецьке комунальне підприємство „Господарник”	вул. І.Франка, 5, смт. Чемерівці, 31600	88	
18	Шепетівське підприємство ВКГ	вул. Некрасова, 127, м. Шепетівка, 30400	89	
19	КП "Комунальник-2011"	вул. Щорса, 14, смт. Ярмолинці, 32100	90	