



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ПІВДЕННО-ЗАХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ
РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

04 вересня 2020 року

м. Хмельницький

№ 72/08 – рк/к

*Щодо вжиття заходів
для усунення наслідків виникнення
порушень законодавства про захист
економічної конкуренції*

Адміністративна колегія Південно - західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (надалі – адміністративна колегія Відділення) розглянувши матеріали справи №72/10-20 відносно товариства з обмеженою відповідальністю «Готель «Центральний» (вул. Гагаріна, 5, м. Хмельницький, 29000, ідентифікаційний код юридичної особи - 33392125) (далі – ТОВ «Готель «Центральний», Товариство), стосовно розміщення на фасаді готелю «Центральний», інформації про встановлення готелю категорії «***» (три зірки), в той час, коли вказаний готель не мав свідоцтва про встановлення категорії,

ВСТАНОВИЛА:

Розпорядженням адміністративної колегії Хмельницького обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 07 лютого 2020 року 72/10 - рп/к розпочато розгляд справи № 72/10-20 (далі – Справа) відносно ТОВ «Готель «Центральний» (вул. Гагаріна, 5, м. Хмельницький, 29000, ідентифікаційний код юридичної особи - 33392125) за дії, які полягали у розміщенні на фасаді готелю «Центральний», інформації про встановлення готелю категорії «***» (три зірки), в той час, коли вказаний готель не має свідоцтва про встановлення категорії та містять ознаки порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, що передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, що може вплинути на наміри цих осіб щодо отримання (замовлення) послуг цього суб'єкта господарювання.

Під час розгляду Справи встановлено наступне.

Південно - західним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (надалі – Відділення) здійснюється контроль на предмет дотримання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції в м. Хмельницькому на товарному ринку надання послуг з тимчасового розміщення (проживання).

У зв'язку із вищезазначеним та на та на підставі статей 3, 17, 22, 22¹ Закону України “Про Антимонопольний комітет України”, Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, що затверджене розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року №32-р та зареєстроване в Міністерстві юстиції України 30 березня 2001 року за № 291/5482 (зі змінами), голова Відділення на адресу ТОВ «Готель «Центральний» направив вимогу про надання інформації від 19.12.2019 року за №72-02/2122.

На підставі листа ТОВ «Готель «Центральний» від 03.01.2020 року №1 Відділенням встановлено, що Товариство здійснює господарську діяльність з надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) за адресою вул. Гагаріна, 5, м. Хмельницький, 29000 та розміщує на фасаді готелю інформацію про категорію зазначеного готелю, а саме, зображення «***» (три зірки) (Фото 1).

Фото 1.



Згідно з статтею 1 Закону України «Про туризм»:

- *готель* - підприємство будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, що складається з шести і більше номерів та надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням. Порядок встановлення категорій готелям визначається Кабінетом Міністрів України;
- *готельна послуга* - дії (операції) підприємства з розміщення споживача шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання в готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням. Готельна послуга складається з основних та додаткових послуг, що надаються споживачу відповідно до категорії готелю.

З метою підвищення рівня туристичного обслуговування об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо) присвоюються категорії якості та рівня обслуговування.

Згідно з пунктом 3¹ Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 року № 803 (зі змінами) (далі - Порядок № 803) категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

Перелік органів сертифікації, призначених для виконання робіт із сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання), визначається Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України та розміщується на його офіційному веб-сайті.

Роботи з оцінювання готелів виконуються відповідно до вимог Державного стандарту України 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» (далі – ДСТУ 4269).

Відповідно до пункту 4.2 ДСТУ 4269 категорія позначається символом «*» (зірка). Готелі класифікуються за п'ятьма категоріями. Найвищу категорію позначають «*****» (п'ять зірок), найнижчу «*» (одна зірка).

Категорію готелю зазначають на його вивісці, на квитанціях, у реєстраційній картці гостя та в рекламних документах.

Відповідно до пункту 3 Порядку доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорію, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.07.2013 № 470 (із змінами та доповненнями) (далі – Порядок № 470), з метою доведення до споживачів інформації про вид об'єкта та його категорію Міністерство економічного розвитку і торгівлі України розміщує на своєму офіційному веб-сайті реєстр свідоцтв про встановлення категорій об'єктам, а власник об'єкта, якому встановлено категорію, забезпечує виготовлення та встановлення знака категорій об'єкта.

Згідно з пунктом 2 Порядку № 470 під терміном «знак категорії об'єкта» розуміється вивіска на фасаді будівлі з інформацією про вид об'єкта та його категорію.

Відповідно до абзацу першого пункту 2.2 Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг, затверджених Наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 № 19, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 2 квітня 2004 року за № 413/9012 (зі змінами) (далі - Правила користування готелями), готель зобов'язаний надати споживачу необхідну, достовірну, доступну та своєчасну інформацію про готельні послуги.

Згідно з пунктом 1.4 Правил користування готелями категорія готелю встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

Відповідно до пункту 1.5 Правил користування готелями використання «зірок», як знака відповідності готелю певній категорії, без підтвердження її у встановленому чинним законодавством порядку, забороняється.

Таким чином, тільки після отримання свідоцтва про встановлення готелю відповідної категорії, за формою, що розробляється та затверджується Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, суб'єкти господарювання, надаючи готельні послуги, встановлюють знак категорії об'єкта.

Відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України «Про туризм» забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.

Листом від 03.01.2020 року №1 ТОВ «Готель «Центральний» у відповідь на вимогу голови відділення про надання інформації від 19.12.2019 року за №72-02/2122 не надало копію свідоцтва про встановлення готелю відповідної категорії.

Разом з тим, станом на початок проведення вищевказаного дослідження на офіційному веб-сайті Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України була відсутня інформація про встановлення готелю «Центральний» будь-якої категорії (зірок).

Таким чином, Товариство розміщувало на фасаді готелю «Центральний» інформацію про встановлення категорії «***» (три зірки) без отримання свідоцтва про встановлення категорії готелю.

Встановлення категорій готелів у порядку, що визначається Кабінетом Міністрів України, має на меті сприяння споживачам у свідомому виборі послуг та забезпечення рівних можливостей суб'єктам туристичної діяльності на ринку.

Враховуючи вищевикладене, поширення ТОВ «Готель «Центральний» інформації про встановлення готелю «Центральний» категорії «***» (три зірки), за умови відсутності у цього готелю свідоцтва про встановлення вказаної категорії, може вплинути на наміри споживачів щодо придбання (замовлення) готельних послуг Відповідача, та відповідно, надати йому переваги у конкуренції, внаслідок поширення неправдивих відомостей та введення в оману споживачів.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» конкуренція – це змагання між суб'єктами господарювання з метою здобуття завдяки власним досягненням переваг над іншими суб'єктами господарювання, внаслідок чого споживачі, суб'єкти господарювання мають можливість вибирати між кількома продавцями, покупцями, а окремий суб'єкт господарювання не може визначати умови обороту товару на ринку.

Згідно з частиною першою статті 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» недобросовісною конкуренцією є будь-які дії у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності. Недобросовісною конкуренцією є такі дії у конкуренції, як, зокрема, поширення інформації, що вводить в оману.

Зазначення ТОВ «Готель «Центральний» на фасаді готелю «Центральний», інформації про встановлення категорії готелю – «***» (три зірки) може стимулювати зацікавленість споживачів до придбання послуг саме Товариства та поставити його у більш вигідне становище стосовно інших суб'єктів господарювання, які надають готельні послуги у м. Хмельницький та дотримуються вимог чинного законодавства.

Ринок надання готельних послуг у місті Хмельницький є конкурентним. За наявною у Відділення інформацією на території м. Хмельницького крім ТОВ «Готель «Центральний», послуги з тимчасового розміщення (проживання) надають, також ряд інших суб'єктів господарювання, зокрема, ТОВ ГРК «СОБКОФФ», ПАТ «Готель Поділля», ПП «ЕН», ТОВ «Стандарт - СР», Приватна фірма «Добродій» ГРК «Янісоль» та інші.

Отже, ТОВ «Готель «Центральний» може отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення неправдивої інформації про стандарти та характеристики послуг, що ним надаються.

Відповідно до статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

За умови відсутності домовленостей або змов, конкуренція завжди присутня у взаємовідносинах суб'єктів господарювання. Проте, таке ринкове змагання повинно відбуватись за визначеними правилами, які спрямовані на встановлення, розвиток і забезпечення торгових та інших чесних звичаїв ведення конкуренції при здійсненні підприємницької діяльності в умовах ринкових відносин, забезпечувати охорону інтересів широкої громадськості та її зацікавленості не тільки у вільній, але й у чесній конкуренції.

Таким чином, дії ТОВ «Готель «Центральний», які полягають у розміщенні на фасаді готелю «Центральний», інформації про встановлення готелю категорії «***» (три зірки), в той час, коли вказаний готель не має свідоцтва про встановлення

категорії, має ознаки порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, що передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

Листом від 26.05.2020 р. №72-02/933 на адресу ТОВ «Готель «Центральний» було направлено подання з попередніми висновками у справі №72/10-20 від 26.05.2020 р. №72-03/38 – п.

У відповідь на подання з попередніми висновками ТОВ «Готель «Центральний» листом від 12.06.2020 р. надало копію протоколу №2/18 Загальних зборів учасників Товариства від 21 лютого 2018 року згідно з яким господарська діяльність з надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) Товариства була призупинена.

Листом від 16.06.2020 р. №72-02/1086 Відділення звернулось до Хмельницької міської ради стосовно того, чи здійснювало ТОВ «Готель «Центральний» сплату туристичного збору за кожен добу тимчасового розміщення особи у місцях проживання (ночівлі) в місцевий бюджет протягом 2019 року та першого кварталу 2020 року?

Листом від 19.06.2020 р. №12-2486-02-23 Хмельницька міська рада повідомила, що ТОВ «Готель «Центральний» протягом 2019 року та першого кварталу 2020 року не здійснювало сплату туристичного збору до бюджету міста.

Крім того, на вимогу про надання інформації Відділення від 24.04.2020 р. №72-02/747 стосовно надання інформації про дохід (виручку) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) листом від 29.04.2020 року №2 ТОВ «Готель «Центральний» надало копію податкової декларації платника єдиного податку третьої групи (юридичні особи) відповідно до якої доходу за 2019 рік Товариство не отримувало.

Враховуючи вищевикладене, ТОВ «Готель «Центральний» з 21 лютого 2018 року по теперішній час не здійснює господарську діяльність з надання послуг з тимчасового розміщення (проживання).

Разом з тим, Товариство припинило порушення законодавства про захист економічної конкуренції, що зафіксовано актом Відділення від 18.08.2020 р. №5.(Фото 2).

Фото 2.



Однак, згідно з відомостями, які розміщені в єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань ТОВ «Готель «Центральний» не перебуває у процесі припинення.

Таким чином, ТОВ «Готель «Центральний» в майбутньому може відновити свою господарську діяльність на ринку з тимчасового розміщення (проживання).

Виходячи з наведеного вище, та враховуючи, що дії ТОВ «Готель «Центральний», не призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдали значних збитків окремим особам чи суспільству, на підставі Закону України «Про Антимонопольний комітет», Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, що затверджене розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.01 № 32-р, та зареєстроване в Міністерстві юстиції України 30.03.01 за №291/5482 із змінами та доповненнями та статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», адміністративна колегія Південно - західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України,

РЕКОМЕНДУЄ:

Товариству з обмеженою відповідальністю «Готель «Центральний» (вул. Гагаріна, 5, м. Хмельницький, 29000, ідентифікаційний код юридичної особи - 33392125) вжити заходи для усунення наслідків виникнення порушення законодавства про захист економічної конкуренції, що передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, що може вплинути на наміри цих осіб щодо отримання (замовлення) послуг цього суб'єкта господарювання.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Частиною третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» передбачено, що за умови виконання положень рекомендації органів Антимонопольного комітету України, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, а розпочате провадження закривається.

Про результати розгляду цих рекомендацій та здійснені заходи повідомити Відділення у десятиденний строк з дня їх отримання.

Голова адміністративної колегії
в.о. голови Відділення

Віталій ЛУЦЮК